



# JENNI RISSANEN

Kokenut projektipäällikkö

+358 400 910 300

Snellmaninkatu 2, 70100 Kuopio

[www.linkedin.com/in/jennirissanen/](http://www.linkedin.com/in/jennirissanen/)

[www.pajuconsulting.fi](http://www.pajuconsulting.fi)

[jenni.rissanen@pajuconsulting.fi](mailto:jenni.rissanen@pajuconsulting.fi)

## LYHYESTI

Jenni on kokenut konsultti, IT-projektipäällikkö ja työskentelyn fasilitoija. Jenni on parhaimmillaan kokonaiskuvan hahmottamisessa ja tavoitteiden täsmen-tämisessä. Hän auttaa suunnittelemaan miten muutoksia viedään käytäntöön. Työpajatyöskentelyssä Jenni innostaa kaikkia pääsemään ääneen ja johtaa työskentelyä systemaattisesti.

## KOULUTUS

### JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO

KTM, tietojärjestelmätiede  
2002

### HYVÄKSYTTY HALLITUKSEN JÄSEN

Tampereen Kauppakamari  
2019

### GROUP & TEAM COACHING DIPLOMA

BCI Business Coaching Institute  
2023

### LEGO® SERIOUS PLAY®

Level Two Facilitator, Serous Play  
2022

## OSAAMINEN

Projektin-  
hallinta

Muutos-  
johtaminen

Fasilitointi

Viestintä

## KIELET

Suomi

Englanti

## TYÖKOKEMUS

### PAJU CONSULTING - MUUTOSJOHTAMISEN JA KETTERÄN KEHITTÄMISEN ASiantuntija

2016-

Jenni on liiketoimintalähtöinen projektipäällikkö. Hänen vahvuuksiaan projekteissa on viestintä, ihmisten osallistaminen ja töiden jäsentely konkreettiselle tasolle. Jenni hyödyntää työssään ketterän kehityksen menetelmiä, palvelumuotoilua, fasilitointia sekä yksilö- ja tiimicoachingin työkaluja.

- IT-projektien tuki kilpailutuksesta käyttöönottoon
- Osallistavat kehitysprosessit
- Liiketoiminnan kehittämisen konsultointi, erityisesti tuotteistus
- Asiakkaana mm. Ponsse, Savon Voima, Kuopion kaupunki, kood/ Sisü, Innocum, Rakennusliike Lapti ja Itä-Suomen Yliopisto

### INNOFACTOR - DIRECTOR, PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ

2010-2015

Useita läpivietyjä HR-käyttöönottoprojekteja projektipäällikön ja konsultin roolissa  
Palvelupäällikkö ITIL-prosessin mukaisessa palvelutuotannossa (ITIL V3 Foundation).  
Tuotekehityshankkeet ja tuotteiden elinkaaren hallinta

### IBM GLOBAL BUSINESS SERVICES - ASSOCIATE PROJECT MANAGER

2004-2010

Käyttöönottoprojektien läpivienti kannattavasti ja tavoitteellisesti projektipäällikkönä  
Konsultointi: integraatiot, prosessien tehostaminen  
Hanketoimiston perustaminen ja vakiinnuttaminen julkishallinnon asiakkaalle  
Testauspäällikkönä toimiminen

### ASIAKKAILTA KUULTUA

"Olin erittäin tyytyväinen Jennin työpanokseen. Viikoittaiset etenemiskatsaukset ja dokumentaatio auttoivat kokonaiskuvan saamiseen. Jenni koordinoi yhteistyötä toimittajan ja Savon Voiman projektitiimin välillä. Asiantuntemus projektinhallinnasta ja kokemus vastaavista projekteista auttoi ennakoimaan erilaisia tilanteita ja pääsemään tavoitteisiin. Projekti valmistui aikataulussa ja työkalut on otettu Savon Voimalla hyvin vastaan ja käyttöön."

Anne Ollonen, konsernilakimies, Savon Voima Oyj

## PROJEKTIT

### SAVON VOIMA – KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTIN PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ 2025

Savon Voima otti käyttöön järjestelmäkokonaisuuden riskienhallinnan ja auditointien hallintaan sekä havaintojen ilmoittamisen ja käsittelyn tueksi. Uusi järjestelmäkokonaisuus korvasi jotain vanhoja järjestelmiä, ja käyttöön tuli kokonaan uusia toimintatapoja ja niitä tukevia työkaluja.

Projektipäällikkönä toiminut Jenni huolehti, että tarvittavat lisämäärittelyt tuli tehtyä, dokumentoitua ja käytyä läpi projektitiimin sekä toimittajan kanssa. Järjestelmään liittyvien asioiden lisäksi Jenni auttoi suunnittelemaan viestintää, käyttäjien kouluttamista ja muita jalkauttamisen yksityiskohtia. Projektin muutoshallinta sekä jatkokehitysideoiden kirjaaminen myöhempää käsittelyä varten kuului myös projektipäällikön tehtäviin.

### INNOCUM – PROSESSIMALLINNUS 2025

Paju fasilitoi Innocumin tiimille työpajoja, joiden pohjalta prosessit dokumentoitiin. Työskentelyssä oli tärkeänä lähtökohtana Innocumin asiakkaan näkökulma: millaiset asiat helpottavat asiakkaiden arkea ja miten asiakaspalvelua ja -kokemusta voidaan edelleen kehittää. Tulokset dokumentoitiin käsikirjaksi sekä kehittämiskohteiden listaksi. Lisäksi tiimin kanssa suunniteltiin tarkemmin yksittäisten kehittämistoimenpiteiden aikataulutusta ja sisältöä.

### PONSSE ITEM MASTER DATA –PROJEKTI 2024

Ponsse halusi kehittää nimikkeisiin liittyvän tiedon hallintaa Item Master Data –projektissa. Projektin tavoitteena oli saada kattava kokonaiskuva nykytilasta sekä luoda tavoitetila, joka vastaa tulevaisuuden kehittämistarpeisiin.

Laadukas Master Data tehostaa liiketoimintaprosesseja, tukee nykyisiä ja tulevia raportointitarpeita (esimerkkinä vastuullisuus) sekä on edellytys laadukkaaseen datan siirtämiselle uusiin tietojärjestelmiin. Laadukas Master Data on myös välttämätön edellytys tekoälypohjaisten ratkaisujen käyttöön.

Paju suunnitteli Ponssin ydintiimin kanssa projektin, mihin osallistui noin 15 ponsseilaista tuotekehityksestä varastoon sekä tuotannosta huoltoon ja varaosamyyntiin. Projekti koostui suunnittelusta, osallistavasta työpajatyöskentelystä sekä tulosten dokumentoinnista. Suunnitelmaa ja työskentelyä täsmennettiin matkan varrella. Tiivis yhteistyö projektin omistajan, enterprise-arkkitehdin ja business process ownerin oli projektin onnistumisen edellytys.

### SAVON VOIMA VERKKO: TIETOJÄRJESTELMÄINVESTOINTIEN TIEKARTTA 2022

Savon Voima Verkon tavoitteena oli luoda tulevaisuuden tietojärjestelmäinvestointeja ohjaava tiekartta. Ensimmäisessä vaiheessa haluttiin selvittää käytössä olevan tietojärjestelmäkokonaisuuden nykytila, minkä jälkeen osallistettiin organisaatio laajasti tulevaisuuden tavoitetilan kuvaamisessa.

Pajulta pyydettiin apua projektin läpiviennin tukeen: työpajojen fasilitointiin, organisointiin ja koordinointiin sekä projektin aikatauluttamiseen ja tuotosten dokumentointiin.

Yhteistyön tuloksena syntyi tiekartta sekä suuri määrä kerättyä taustatietoa järjestelmäinvestointien suunnittelun tueksi. Tiekartta visualisoitiin Piirteen toimesta helposti ymmärrettävään ja muokattavaan muotoon, joka tulee tiekarttaan liittyvää viestintää. Savon Voima Verkko käynnistää jatkoprojekteja tiekartan pohjalta. Tunnistettujen ja priorisoitujen aihoiden ympärille tehdään tarkemmat toteutussuunnitelmat.

### MUU PROJEKTIKOKEMUS

#### PROSESSIT, RATKAISUT

- Human Resource Management
- Customer Relationship Management
- Enterprise Resource Planning
- Service Fleet Management

#### TOIMIALAT

- Valmistava teollisuus
- Energiassektori
- Julkinen sektori
- Puolustus