



Jenni Rissanen

Konsultti, Valmentaja & Tekijä

YHTEYSTIEDOT

- Kuopio
- 0400 910 300
- jenni.rissanen@pajuconsulting.fi
- www.pajuconsulting.fi
- www.linkedin.com/in/jennirissanen

VAHVUUDET

Prosessien tehostaminen digitalisaation avulla

Yli 15 vuoden kokemus IT-järjestelmien käyttöönotoista ja hyödyntämisestä

Jämäkkä ja johdonmukainen työskentely

Läpinäkyvä ja yhdenmukainen työskentelytapa helpottaa ja tuo tehokkuutta

Ideoinnista käytäntöön

Uuden luova innovointi, kehitysaskeleiden konkretisointi ja suunnittelu

Selkeä ja innostava viestintä

Valmennukset, blogit ja sosiaalinen media

KIELITAITO

Suomi: äidinkieli
Englanti: erinomainen
Ruotsi: hyvä

Paju CONSULTING

TYÖKOKEMUS

Konsultti, valmentaja, yrittäjä | Paju Consulting Oy

- ✓ Digiprojektien määrittely ja kilpailutuksen tuki: tavoitteena parempi asiakaskokemus ja tehokkaat taustaprosessit
- ✓ Palvelumuotoilun avulla parempia digipalveluita
- ✓ Valmennuksista osaamista ja varmuutta digitaalisen viestintään ja markkinointiin

2016 alkaen

Director, projektipäällikkö | Innofactor (atBusiness)

- ✓ Useita läpivietyjä HR-käyttöönottoprojekteja projektipäällikön ja konsultin roolissa
- ✓ Tiimien vetäjä, kehuttu esimies
- ✓ Tuotekehitysprojektit ja tuotteiden elinkaaren hallinta
- ✓ Palvelupäällikkö ITIL-prosessin mukaisessa palvelutuotannossa (ITIL V3 Foundation)

2010 - 2015

Associate Project Manager | IBM Global Business Services

- ✓ Käyttöönottoprojektien läpivienti kannattavasti ja tavoitteellisesti
- ✓ Konsultointi: integraatiot, prosessien tehostaminen
- ✓ Hanketoimiston perustaminen ja vakiinnuttaminen julkishallinnon asiakkaalle

2004 - 2010

Löydät kaikki työkokemukseni [LinkedInistä](#)

KOULUTUS

Kauppätieteiden maisteri | Jyväskylän yliopisto

Pääaine: tietojärjestelmätiede
Sivuaineet: laskentatoimi
Pedagogiset: aikuiskasvatuksen ja kasvatustieteen perusteet

2002